

# ATENDIMENTO SABESP

## WHATSAPP SABESP

**(11) 3388-8000** — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

## AGÊNCIA VIRTUAL

**[agenciavirtual.sabesp.com.br](http://agenciavirtual.sabesp.com.br)**

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

## SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

## CHAT

**[sabesp-chat.sabesp.com.br](http://sabesp-chat.sabesp.com.br)**

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

## TELEFÔNICO

**0800 055 0195** — Disponível 24 horas, todos os dias.

## PRESENCIAL

**[agenciavirtual.sabesp.com.br/agencias-de-atendimento/agencias-proximas](http://agenciavirtual.sabesp.com.br/agencias-de-atendimento/agencias-proximas)**

O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

## CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais)

**[agenciavirtual.sabesp.com.br](http://agenciavirtual.sabesp.com.br)**

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

## TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

**0800 016 0195** — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.